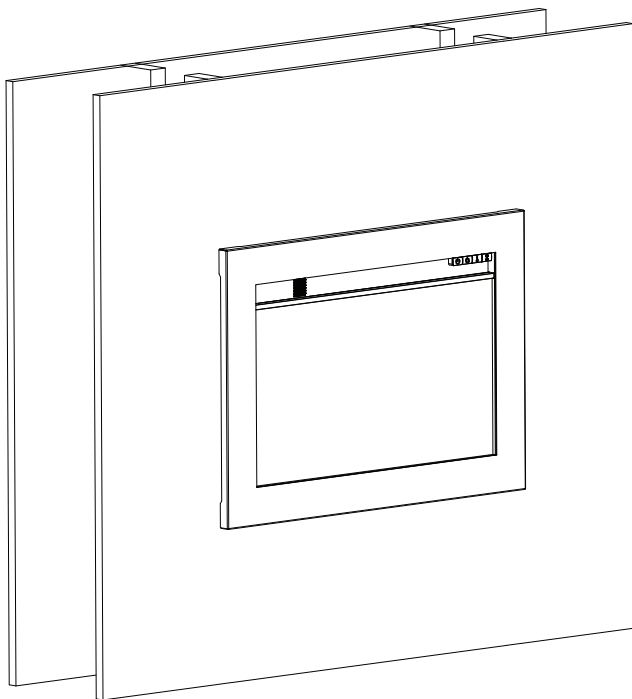


ClassicFlame®

BB-KITS



REGISTER YOUR NEW PURCHASE **online!**

INSCRIRE VOTRE NOUVEL ACHAT • REGISTRAR SU NUEVA COMPRA

Thank you for purchasing our product. Please take a moment to visit **tsicustomerservice.com** to register your new purchase:

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez prendre un court instant pour vous rendre sur **tsicustomerservice.com** et enregistrer votre nouvel achat :

Gracias por adquirir nuestro producto. Tómese un momento para visitar **tsicustomerservice.com** y registrar su nueva adquisición:

tsicustomerservice.com

Customer Service Portal
Twin-Star Customer Service online resource to Order Parts, Product Registration, and to request Product and General Information

Login

log in >

New Registration

Product Manuals | FAQs | Help Videos | Manufacturer Warranty | Order Tracking | **Product Registration** | Retailers Returns

DON'T FORGET TO REGISTER YOUR PRODUCT ONLINE TO RECEIVE SPECIAL OFFERS, TIPS AND MORE!

N'OUBLIEZ PAS D'ENREGISTRER VOTRE PRODUIT EN LIGNE AFIN DE RECEVOIR DES OFFRES SPÉCIALES, DES CONSEILS ET PLUS ENCORE!

NO OLVIDE REGISTRAR SU PRODUCTO EN LÍNEA PARA RECIBIR OFERTAS ESPECIALES, CONSEJOS Y MÁS!

When registering your product, be sure to sign up for our updates to receive important service information and helpful tips. We value your privacy and will never share your personal information with other organizations. The information you submit is used only for providing product related services to you.

Lorsque vous enregistrez votre produit, assurez-vous de vous inscrire à nos mises à jour afin de recevoir d'importantes informations concernant les services et de précieux conseils. Nous accordons de l'importance à votre vie privée et nous ne communiquerons jamais vos informations personnelles à d'autres organisations. Les informations que vous fournissez sont utilisées uniquement pour vous offrir des services en lien avec les produits.

Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer l'enregistrement, conservez votre preuve d'achat pour le remplacement de pièces. Cuando registre su producto, asegúrese de suscribirse para recibir actualizaciones importantes sobre el servicio y consejos útiles. Valoramos su privacidad y no compartiremos su información personal con otras organizaciones. La información que envíe se usará solo para proporcionarle servicios relacionados con el producto.

DEPENDABLE CUSTOMER SERVICE • SERVICE À LA CLIENTÈLE • ATENCIÓN AL CLIENTE CONFIABLE FIABLE

Questions? | Des questions? | ¿Tiene preguntas?

Call our toll-free message centers 24 hours a day, 7 days a week.
Call customer service Monday to Friday 8:30 am – 5:30 pm EST.

Appelez nos centres de messages sans frais 24 heures sur 24, 7 jours par semaine.
Appelez le service à la clientèle Lundi – Vendredi 8 h 30 – 17 h 30 (HNE)

Llame a nuestra línea gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
Llame al servicio de atención al cliente. De lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:30 p. m. (hora estándar del este)

1.877.587.1791

PRODUCT DETAILS AND NOTES
DÉTAILS ET NOTES DU PRODUIT/DETALLES DEL PRODUCTO Y NOTAS

Place of purchase/Lieu de l'achat/Lugar de compra:

Date of purchase/Date de l'achat/Fecha de compra:

Model #/No de modèle/Número de modelo:

Notes/Remarque/Notas:

SAFETY INFORMATION



Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, operate or install the product.



WARNING

- Some steps are more easily handled with two adults.

CAUTION

- Before assembly and/or installation, carefully unwrap all parts.
- Locate and set aside the hardware kit before discarding packaging.
- Use care when assembling your new product. Take your time and follow assembly instructions closely.

INFORMATION DE SÉCURITÉ



Assurez-vous de lire et de comprendre l'intégralité du présent manuel avant de tenter d'assembler, d'utiliser ou d'installer le produit.



AVERTISSEMENT

- Certaines étapes sont plus faciles à effectuer avec l'aide.

MISE EN GARDE

- Avant l'assemblage et/ou l'installation, vous devez déballer minutieusement toutes les pièces.
- Localisez et mettez de côté le jeu de quincaillerie avant de jeter l'emballage.
- Soyez vigilant lorsque vous assemblez le nouveau produit. Prenez votre temps et suivez attentivement ces instructions.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD



Lea y comprenda completamente este manual antes de intentar ensamblar, usar o instalar el producto.



ADVERTENCIA

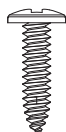
- Algunos de los pasos se pueden realizar con mayor facilidad entre dos adultos.

PRECAUCIÓN

- Antes del ensamblaje y/o instalación, desenvuelva cuidadosamente todas las piezas.
- Localice y separe el equipo de accesorios antes de desechar el embalaje.
- Tenga cuidado al ensamblar el nuevo producto. Tómese su tiempo y siga detenidamente las instrucciones de ensamblaje.

AA

[x10]



4x15mm

Screw

BB

[x8]

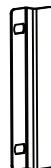


4x8mm

Bolt

CC

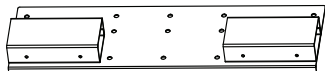
[x4]



Securing Plate

DD

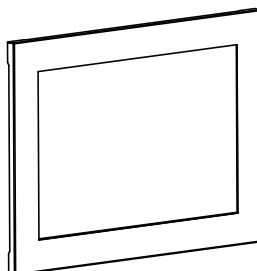
[x2]



Mounting Bracket

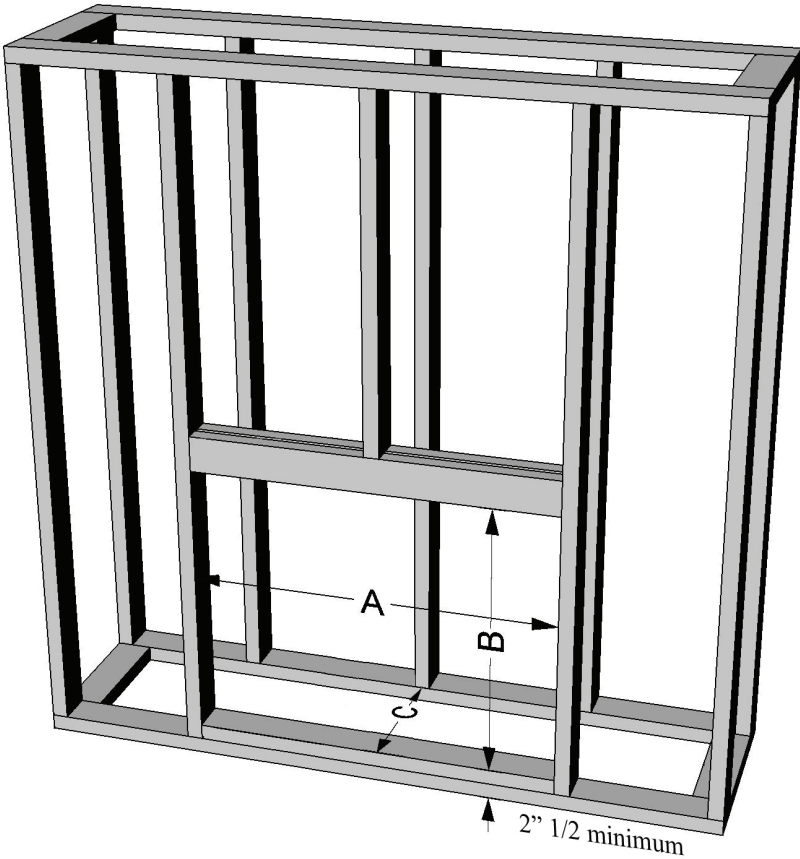
EE

[x1]



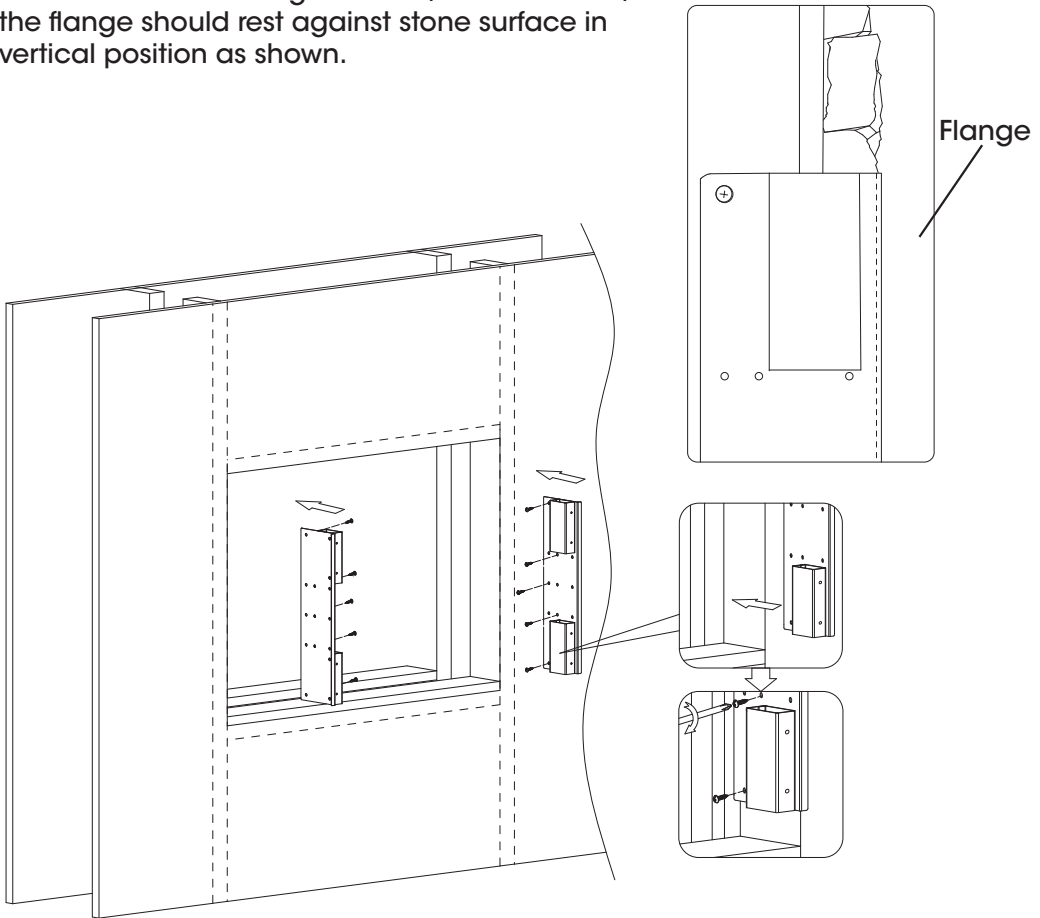
Frame

**Pre-Installation
(Special Framing Instructions)**



Model Number	Frame Width (A)	Frame Height (B)	Frame Depth (C)
BB Kit - 18	20 3/16"	17 11/16"	9"
BB Kit - 23	25 3/16"	20 3/4"	10"
BB Kit - 26	28 5/16"	18 3/8"	10"
BB Kit - 28	30 7/16"	23 7/8"	10"
BB Kit - 33	35 7/16"	26 13/16"	10.5"

NOTE: If wall has a rough surface, such as stone, the flange should rest against stone surface in vertical position as shown.



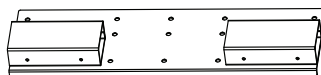
- Mount the brackets (DD) centered in the opening vertically. The flange should lie flat against the wall. Use screws (AA) to secure the bracket to the framing.
- Depending on framing materials used, the installer may choose to use screws other than what is supplied with this kit.

AA



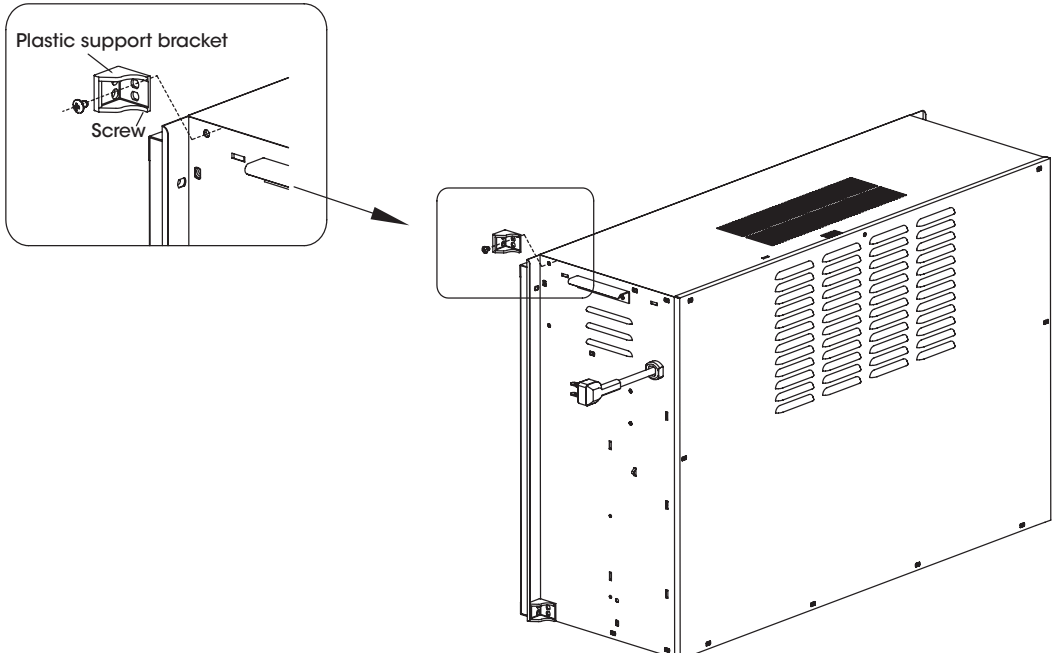
[x10]

DD

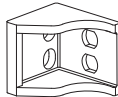


[x2]

NOTE: If the insert has this plastic support bracket it needs to be removed. Unscrew the 1 screw holding the bracket in place, remove the bracket then reinstall the screw. Repeat this step for the other corner.

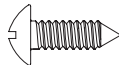


FF



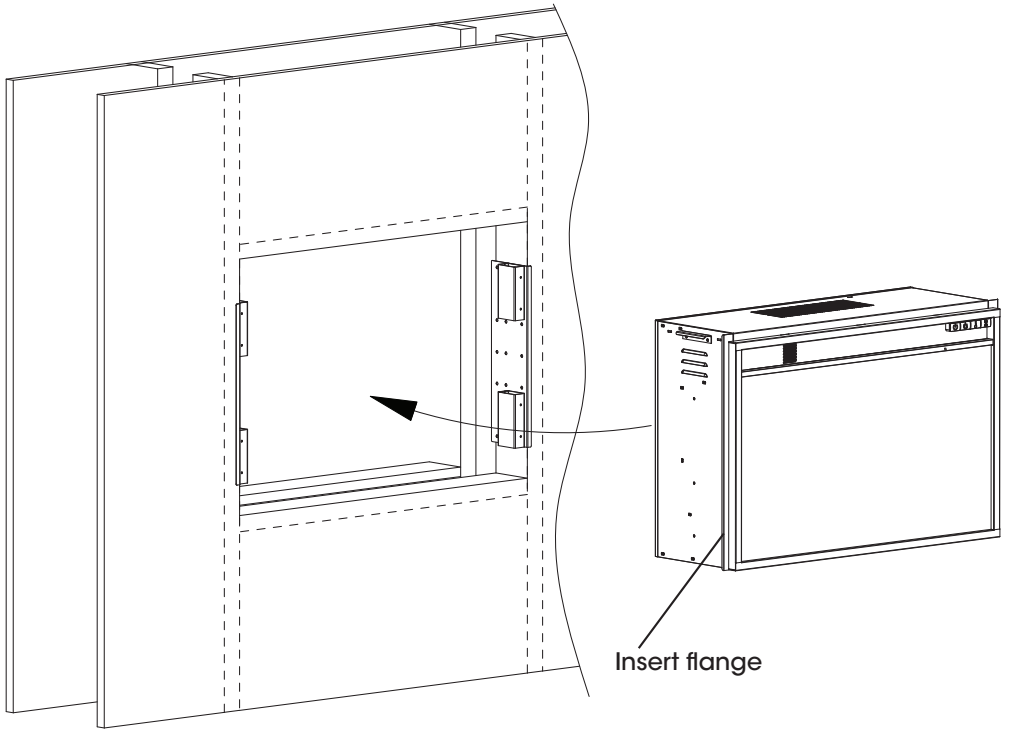
[x2]

GG



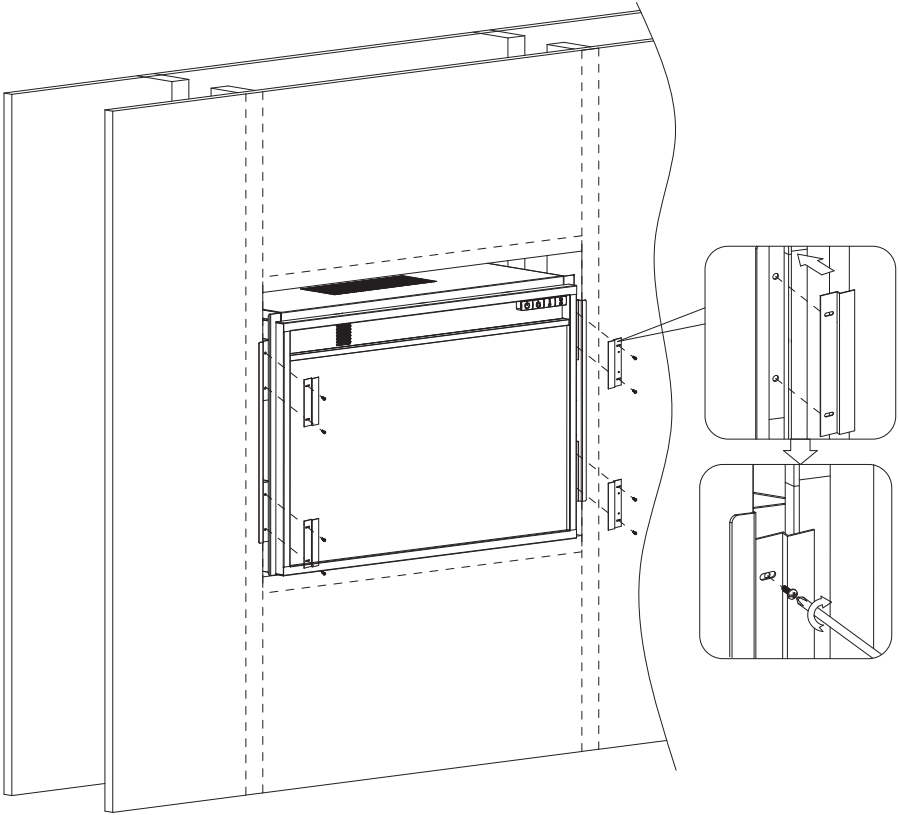
[x2]

NOTE: Complete wiring of the Insert at this time.



- Place the insert into the opening, push the insert against the bracket (DD) from step 1. The flange on the insert will lie flat against the bracket.

NOTE: Test the function of the Insert before continuing to ensure wiring is completed properly.



Place the securing plates (CC) over the flange on the insert. Secure to mounting bracket (DD) with screws (BB). Once connected the insert should be held in place securely.

BB

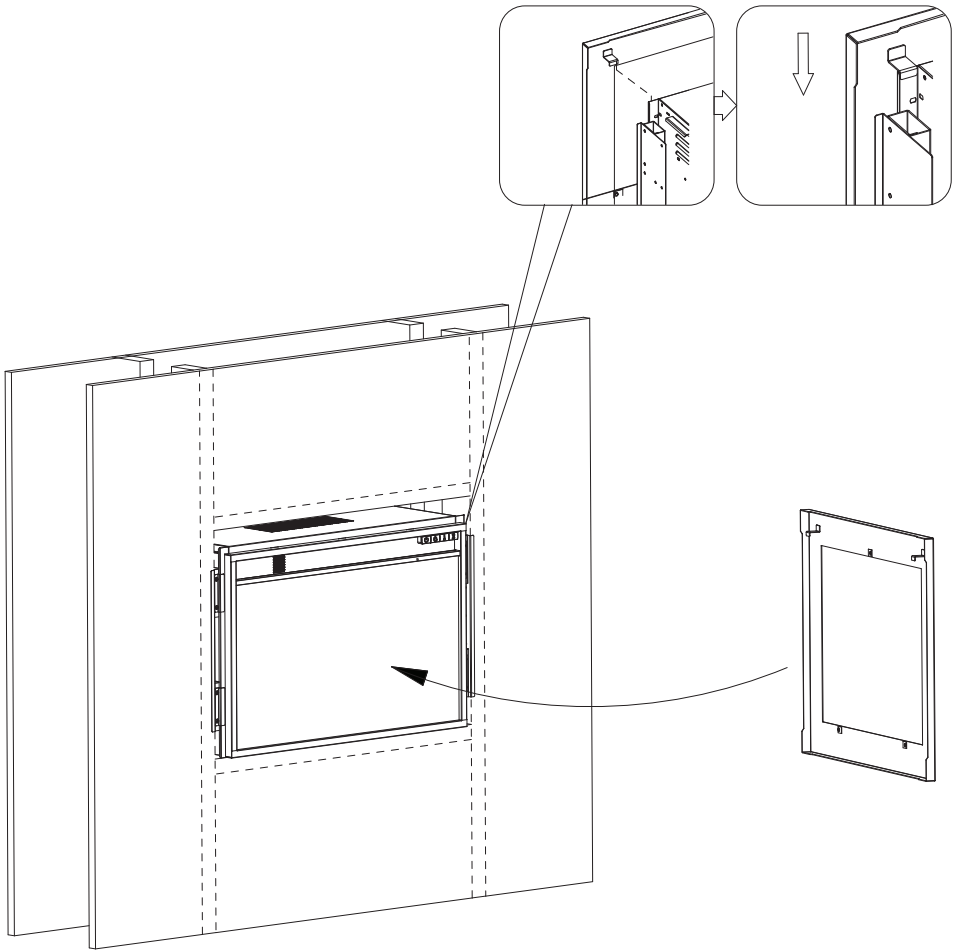


[x8]

CC

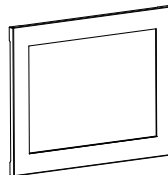


[x4]

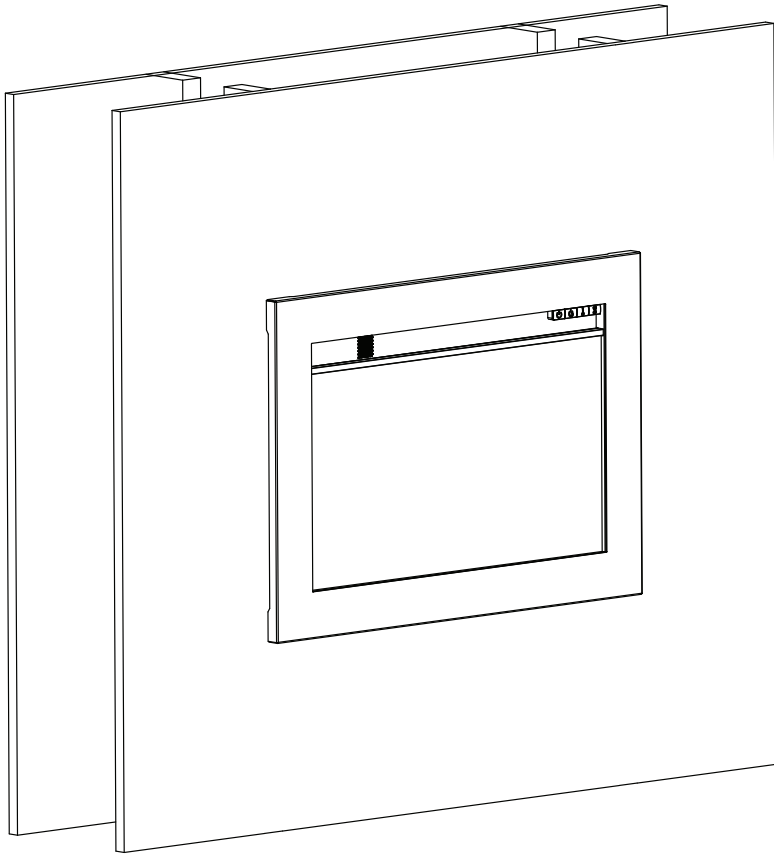


Attach the Frame (EE) to the insert by placing the frame hooks over the insert flange as shown. Magnets along the bottom edge will secure the frame to the insert.

EE



[x1]



Installation is now complete.

NOTES
REMARQUES
NOTAS

NOTES
REMARQUES
NOTAS

NOTES
REMARQUES
NOTAS

CUSTOMER SERVICE
SERVICIO AL CLIENTE / SERVICE À LA CLIENTÈLE

tsicustomerservice.com

For Customer Service
Call **1-877-587-1791**

Questions?

Our message centers are available
7 days a week 24 hours a day at our
toll-free help line.

Our Consumer Service department is
available Monday – Friday
8:30 am – 5:30 pm EST.

We can help you with assembly
and if necessary, replace damaged/
missing parts.

IMPORTANT:

Before contacting Customer Service,
please have this information
available:

- Serial Number
- Model Number
- Sales Receipt or Proof of Purchase

tsicustomerservice.com

Para el servicio de atención
al cliente llame **1-877-587-1791**

¿Tiene preguntas?

Nuestro Centro de mensajes está
disponible 7 días de la semana,
24 horas del día con nuestra línea
de ayuda gratuita.

Nuestro departamento de Servicio al
Consumidor está disponible de Lunes
a Viernes, de 8:30 am hasta las 5:30
pm EST.

Le podemos ayudar con ensamblaje
y si es necesario con el reemplazo de
piezas dañadas o pérdidas.

IMPORTANTE:

Antes de comunicarse con
atención al cliente, tenga
disponible la siguiente información:

- Número de serie
- Número de modelo
- Recibo de compra
o prueba de compra

tsicustomerservice.com

Pour le Service Clientèle Appeler le
1-877-587-1791

Questions?

Nos centres d'appels sont disponibles
7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 avec
notre ligne d'assistance sans frais.

Notre service à la clientèle est
disponible du Lundi au Vendredi
8h30-17h30 HNE.

Nous pouvons vous assister à
l'assemblage et, si nécessaire,
remplacer les pièces
endommagées / manquantes.

IMPORTANT :

Avant de contacter le service
à la clientèle, assurez-vous d'avoir
en main l'information suivante :

- Numéro de série
- Numéro de modèle
- Votre facture d'achat
ou une preuve d'achat

ClassicFlame® 



1-877-587-1791

tsicustomerservice.com

© 2019, Twin-Star International, Inc. Delray Beach, FL 33445